

# Kvalitetspolitik

For at opnå og realisere vores forretningsstrategi har Bach Salicath Danmark A/S vedtaget at indføre og vedligeholde en række kvalitetspolitikker, dvs. en række overordnede intentioner, som vi ønsker at gennemføre for at leve op til vort idegrundlag:

- **Kompetence**  
Vi vil sikre at vore medarbejdere har de fornødne personlige og faglige kompetencer og sikre, at den enkelte medarbejder i den daglige arbejdssituation er kvalitetsbevidst og resultatorienteret og medvirker til at fremme en nytænkende virksomhedskultur.
- **Højt serviceniveau**  
Vi forpligtiger os til vor kunders behov og vil kontinuerligt videreudvikle vores høje serviceniveau, ved at foretage registreringer af det udførte arbejde ved enhver kontakt mellem kunde og virksomhed og herudfra løbende tilpasse, optimere og forbedre vore ydelser.
- **Engagement**  
Vi vil engagere os i hver enkelt kundes behov og igennem passende dialog og inddragelse afstemme kundens forventninger, således at vor produkter og serviceydelser altid opfylder, eller overstiger, vor kunders forventninger.
- **Hæderlighed**  
Vi vil opfylde alle bindende forpligtigelser, herunder lovkrav og løbende forbedre kommunikationen såvel internt i virksomheden som eksternt med leverandører, myndigheder, organisationer og kunder.
- **Tilgængelighed**  
Vi vil tilrettelægge vores fysiske og teknologiske tilgængelighed, på en måde, der tilgodeser både en kompetent, effektiv og ressourcebevidst opgaveløsning og kundens behov.
- **Fleksibilitet**  
Vi vil opretholde en fleksibel virksomhedskultur og effektive interne procedurer, som gør det muligt at skræddersy opgaveløsningen til den enkelte kunde, og samtidig hurtigt kunne tilpasse os ændringer og i markedet.
- **Værdiskabelse**  
Vi vil implementere og systematisk anvende et kvalitetsstyringssystem efter DS/EN ISO 9001 i bestræbelserne på løbende at forbedre vore kvalitetsledelsessystem og serviceydelser og fortsat skabe værdi for alle vor interessenter.

Nærværende politik er en del af virksomhedens ledelsessystem, hvorudfra kunstafdelingen på hovedkontorets adresse i Rødovre er ISO 9001 certificeret. Politikken evalueres løbende og som minimum årligt.

Kvalitetspolitik er autoriseret af Adm. Direktør



Niels Bach, CEO